



NORDICATEAM-RELAIS DE LASCOURT

Activités chiens de traîneau - Pizzas au feu de bois - Location VTTAE
Hiver/Été

Conditions générales de vente et d'exercice Nordicateam

2024 - 2025

Préambule

- Nos prestations sont soumises à **réservation** pour votre bien être et le bien être des chiens.
- A partir de 3 ans et jusqu'à 12 ans, les enfants doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.
- **Équipement** : tenue adaptée (selon les conditions météorologiques) : protection du soleil (bonnet, casquette, chapeau), lunettes et bonnes chaussures (type randonnée ou sport). Pas de chaussures de ski. N'oubliez pas votre appareil photo.

Modification des activités

- Le Nordicateam se réserve le droit de modifier, de remplacer ou d'annuler les prestations convenues si les conditions risquant d'impacter votre sécurité ou celle des chiens se présentaient. **Il est seul juge de ces conditions.**
- **Aucun remboursement, autre qu'une différence de prix entre activités**, ne sera exigible à Nordicateam en cas de remplacement ou de modification des prestations proposées. Ainsi, les baptêmes en traîneau seront de fait remplacés par une activité hors neige, baptême en quad, cani-marche, si les quantités de neige ne permettent pas la pratique du traîneau aux conditions tarifaires énoncées dans la convention signée.
- **En cas de refus de votre part d'une modification d'activité**, un montant de 30% sera retenu sur le remboursement concernant les arrhes.

Réservation et arrhes

- **Toutes nos prestations sont soumises à réservation.**
- Pour toute réservation d'une prestation de Nordicateam, scellera le contrat entre le client et Nordicateam, conformément aux présentes conditions générales de vente **soit un versement de 30% d'arrhes** avec règlement du solde de la facture sur place, sans échéance.

NORDICATEAM - RELAIS DE LASCOURT

20 route de Lascourt, 15400 LE CLAUX

Tél : 06 24 62 26 91 – 06 31 00 49 27

Courriel : nordicateamrelaisdelascourt@gmail.com

Site internet : www.nordicateamrelaisdelascourt.fr

Page facebook : @nordicateam-relaisdelascourt



NORDICATEAM-RELAIS DE LASCOURT

Activités chiens de traîneau - Pizzas au feu de bois - Location VTTAE
Hiver/Été

- Le paiement des arrhes 15 jours avant la prestation s'effectue en ligne par carte bancaire ou par chèque bancaire. Toute réservation avec versement d'arrhes vous sera confirmée par e-mail. Si cette confirmation ne vous a pas été délivrée, les présentes conditions générales de vente sont tout de même applicables (consultables sur notre site internet).

Annulation

- Toutes les prestations font l'objet d'une réservation et de la signature d'un contrat de réservation envoyé par mail pour les individuels et pour les groupes (centre de vacances, scolaires, séminaires).
- En cas d'annulation **inférieure à 15 jours** de la date de la prestation de votre fait, le paiement total de la prestation réservée vous sera demandée, en sus des arrhes déjà versés.
- En cas d'annulation de notre part, une ou plusieurs dates de remplacement vous seront proposées. Si elle ne vous convient pas, vos arrhes et/ou votre paiement total en ligne vous sera intégralement remboursé sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité.

Horaires

Nos activités démarrent à l'heure prévue lors du rendez-vous, merci de prendre vos dispositions ponctuelles car tout retard amputera la durée de l'activité.

Déroulement

- Toute activité avec des animaux demande une implication cohérente de leur part. Pour cela et dans le cadre précis de leur protection et de leur bien-être, aucune activité n'est facturée et gérée selon un barème de rentabilité. Deux prestations identiques sur le papier peuvent varier sur le terrain en fonction des conditions du moment.
- Les participants doivent respecter les consignes de sécurité données par l'encadrant et adopter un comportement responsable pour veiller à sa sécurité et à celle des tiers.
- L'enseignement de l'attelage canin s'effectue dans un environnement spécifique, potentiellement dangereux, sous la responsabilité de l'encadrant (limitée à une obligation de moyens). En conséquence, les pratiquants doivent respecter les consignes de sécurité données par l'encadrant et adopter un

NORDICATEAM - RELAIS DE LASCOURT

20 route de Lascourt, 15400 LE CLAUX

Tél : 06 24 62 26 91 – 06 31 00 49 27

Courriel : nordicateamrelaisdelascourt@gmail.com

Site internet : www.nordicateamrelaisdelascourt.fr

Page facebook : @nordicateam-relaisdelascourt



NORDICATEAM-RELAIS DE LASCOURT

Activités chiens de traîneau - Pizzas au feu de bois - Location VTTAE
Hiver/Été

comportement responsable pour veiller à sa sécurité et à celle des tiers.

Assurances

- Le Nordicateam souscrit à une assurance couvrant les responsabilités civiles professionnelles, toutefois vous devez vous assurer de votre protection en matière de responsabilité civile ou familiale.
- Les accidents causés par les élèves en cours collectifs et individuels ne peuvent être portés par le Nordicateam, il est obligatoire que vous soyez contractualisés auprès d'une assurance individuelle et accident.

Contre-indication médicale

- Il est nécessaire de ne présenter aucune contre-indication médicale visant à exclure les activités de loisirs en milieu montagneux et en présence de chiens.
- Départ non accessible aux personnes handicapées et personnes opérées récemment.
- Le Nordicateam déconseille la pratique de toutes ses activités aux femmes enceintes. En cas de grossesse, notamment (3 à 5 mois) survenant entre la réservation et l'activité, un report d'une année sans remboursement de notre part vous sera proposé sur présentation ou envoi d'un certificat médical par lettre recommandée à notre adresse postale : Lascourt, 15400 Le Claux.

« La vie est un voyage, profitez de la balade »

NORDICATEAM - RELAIS DE LASCOURT

20 route de Lascourt, 15400 LE CLAUX

Tél : 06 24 62 26 91 – 06 31 00 49 27

Courriel : nordicateamrelaisdelascourt@gmail.com

Site internet : www.nordicateamrelaisdelascourt.fr

Page facebook : @nordicateam-relaisdelascourt